



PRIJS VOOR DRIE BEDRIJVEN

Ondanks een verhoogd risico scoort Combex goed in schadepreventie.

Schadepreventie loont

Als je druk in de weer bent met het dagelijkse vervoer kan er wel eens schade door een botsing ontstaan. Dat hóeft echter niet als het bedrijf structureel aandacht besteedt aan schadepreventie. Drie transportbedrijven kregen onlangs een prijs voor de beste prestatie op het gebied van schadepreventie: Combex transportbedrijf in Eastermar, E. van Wijk Logistics in Giessen en Beurskens All Round Cargo in Tegelen.

Het is belangrijk voor bedrijven om zo veel mogelijk schadevrij te rijden. Daarvoor is een langetermijnvisie op schadepreventie nodig, die meer inhoudt dan alleen in actie komen bij een botsing. De essentie is om schadepreventie in het bedrijfsbeleid in te vlechten. Energie steken in preventie levert geld op in de vorm van lagere verzekeringspremies, met daarbij uiteraard een hogere verkeersveiligheid. Bij het beoordelen van de bedrijven voor de preventieprijs werd gelet op de betaalde premie, het schadepercentage van de afgelopen drie jaar, de betrokkenheid van het bedrijf bij het te voeren preventiebeleid, de uitstraling van het bedrijf en het materieel, alsmede de samenwerking met de intermediair. De drie bedrijven zijn gekozen uit twintig genomineerde transportbedrijven.

Verhoogd risico

Opmerkelijk is de prestatie van Combex, specialist in transport van bouwma-

terialen, zoals betonproducten, bakstenen, staal en hout. Het gaat hierbij om speciaal vervoer met een verhoogd schaderisico, inherent aan het soort transport. Vervoer met auto's voorzien van laadkranen en auto's die veelal door de chauffeurs moeten worden gelost, soms op bouwterreinen die erg ongelijk zijn. In sommige gevallen wordt gelost door telekranen die op de bouwprojecten aanwezig zijn en waarbij goede communicatie nodig is. Combex legt zich ook toe op exceptioneel vervoer, zoals lange betonpalen. Allemaal zaken die een verhoogd risico met zich meebrengen.

Registratie

Schadebegeleider Ron Hekkelman van Combex: 'Het bedrijf heeft er bewust voor gekozen om 5 jaar geleden met schadepreventie te beginnen. Toen was het schaderisico hoog en dreigde onverzekeraar te worden. We zijn in gesprek gegaan met de verzekeraar over de aan-

pak. Heel belangrijk is inzicht in schades. Daarvoor moet je registreren wat de oorzaken zijn, welk product schadegevoelig is en welke chauffeurs je moet aanspreken op hun rijgedrag. Statistisch is bekend dat chauffeurs die vaak kleine schades hebben, ook een grotere kans hebben om betrokken te raken bij grote schades. De chauffeurs hebben fotocamera's bij zich, zodat ze meteen schades kunnen vastleggen. Dat blijkt goed te werken en schept duidelijkheid in het schadeproces. Sinds 3 jaar hebben onze inspanningen geresulteerd in minder schades. De erkenning wordt binnen het bedrijf dan ook als een echte teamprestatie gezien. Voor alles is het de inzet en de aandacht van de chauffeurs, die voor het mooie resultaat hebben gezorgd. Zij zien ook in dat het voordeel oplevert.'

Personeelsdagen

De directie stelt middelen ter beschikking, zoals het organiseren van perso-

neelsdagen, waar veel aandacht wordt besteed aan veiligheid en preventie, en ondersteunende Tool-boxen waarmee de chauffeurs schriftelijke informatie en instructie krijgen aangereikt om het schaderisico zo klein mogelijk te houden. 'Dit begrip komt voort uit het VCA, een certificeringssysteem met veiligheidsnormen die het bedrijf uitvoert. We hebben gekozen voor schriftelijke informatie, omdat het moeilijk is om alle chauffeurs bij elkaar te krijgen. Daarnaast geven wij ook weerswaarschuwingen bij gladheid en mist', laat Hekkelman weten. Hij neemt het organisatorische en coördinerende gedeelte voor zijn rekening en besteedt 60% van zijn beschikbare tijd aan dit onderdeel. 'Maar het is renderend', zo weet hij stellig. De praktische invulling wordt gegeven door Renze Dijkstra, mentor van de chauffeurs. Met nieuwe chauffeurs gaat hij op pad en geeft onderweg veel bruikbare tips. 'Zijn rol in het geheel is erg belangrijk. Het was dan ook niet meer dan logisch dat hij als vertegenwoordiger van de chauffeurs de prijs in ontvangst mocht nemen', meent Hekkelman.

Voorlichtingssessies

Ook directeur Anton Stam van E. van Wijk Logistics bv in Giessen ziet het belang in van schadepreventie. 'Wij zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de chauffeurs. Schadepreventie is daarnaast financieel noodzakelijk. Als je als bedrijf veel schades hebt, komt dit bij jou terecht. Ook hoort schadepreventie bij een professioneel bedrijf. Zo is het niet goed als je klanten vernemen dat je bedrijf is betrokken bij een kantelongeluk. Dat is niet goed voor het imago

van je bedrijf. Sinds mijn aantreden 6 jaar geleden was schadepreventie al een aandachtspunt, hoewel de preventie toen nog in de kinderschoenen stond. De laatste 5 jaar besteden we er structureel aandacht aan. Belangrijk zijn de voorlichtingssessies die we samen met de verzekeraar organiseren voor alle chauffeurs. In de afgelopen jaren hebben we meerdere sessies gedaan in verschillende vormen. Doel is chauffeurs bewust te maken wat de risico's onderweg zijn en hoeveel schades kosten.'

Nieuwe Rijden

Op het moment dat er een schade is geweest, worden betrokkenen bij Van Wijk heel actief. Stam: 'We registreren en volgen wat er is gebeurd. Als een bepaald soort schade veel voorkomt, maken we een analyse en gaan we in gesprek met de chauffeur of chauffeurs die erbij betrokken zijn. Het bespreken van de schades werkt goed. We willen ook geen versieringen of lampen voor de ramen hebben. Verder houden we regelmatig overleg met onze schadebehandelaar, de schadepreventieadviseur van de verzekeraar, P&O-manager en mentor-chauffeur. Zij denken na over wat nog beter kan op het gebied van schadepreventie. Een verbeteractie die hieruit voortvloeide - die nog uitgevoerd moet worden - is bijvoorbeeld het vergroten van de bewustwording van onveilige situaties op het eigen terrein. Door veel rangeren vindt er nogal eens schade plaats. Ook heeft de mentor-chauffeur een indirecte rol bij het voorkomen van schades. Hij bepaalt of een nieuwe chauffeur, nadat hij enige tijd is meegereden, zelfstandig de weg op kan. Actueel is dat wij in het kader



Een chauffeur van Van Wijk is zich bewust van risico's onderweg.

van het Nieuwe Rijden 1 tot 2 dagen in de week iemand van een rijsschool inhuren om een verslag te maken van het rijgedrag van de chauffeurs. Zij zijn blij als hun rijgedrag goed beoordeeld wordt door een buitenstaander.'

Scholingsbijeenkomst

Beurskens All Round Cargo bv in Tegelen is nu 5 jaar bezig met schadepreventie en de resultaten zijn goed. Administrateur Jan Meijers licht toe: 'Iedere chauffeur heeft een camera bij zich om onderweg foto's te maken van schade. Ieder jaar houden we samen met de verzekeraar een scholingsbijeenkomst voor de chauffeurs in het kader van schadepreventie. Voor volgend jaar staat er een dag gepland, die uit drie onderdelen bestaat. Ten eerste krijgen chauffeurs in groepjes onder leiding van rij-instructeurs tips en trucs om veilig achteruit te rijden. Ten tweede krijgt iedereen uitleg over de achteruitrijcamera en tijdens de derde sessie staat het vastzetten van lading centraal.'

Speldje

'Vroeger waren onze chauffeurs nog wel eens betrokken bij zwaardere ongevallen, nu zijn het eigenlijk vooral schades bij achteruitrijden en rangeren. De zwaardere ongevallen hadden te maken met het feit dat we toen veel jongere chauffeurs zonder veel ervaring in dienst hadden. Die zijn nu niet meer krijgen, waardoor we meer ervaren chauffeurs hebben aangenomen. Dit is ten goede gekomen aan de verkeersveiligheid. Verder maken we een schade-analyse per chauffeur. Chauffeurs die 5, 10 of 15 jaar schadevrijrijden, krijgen een speldje via Veilig Verkeer Nederland,' aldus Meijers.



Beurskens All Round Cargo heeft nu meer ervaren chauffeurs.